



POLÍTICA DE BACKUPS EM HOSPEDAGEM E REVENDA COMPARTILHADA

Toda e qualquer cópia de segurança, ou backups, são fundamentais para qualquer serviço que implique armazenamento de dados. Com isto, queremos enfatizar que é de exclusiva responsabilidade do cliente, manter cópias atualizadas de seus sites, bancos de dados, imagens, e quaisquer outros recursos hospedados nos servidores da ATMUN Host. A nossa empresa disponibiliza recursos para facilitar os processos de backup que, por sua vez, podem ser realizados via FTP ou mesmo gerando um *fullbackup* por dentro do painel do cliente (cPanel ou DirectAdmin). Este serviço é disponibilizado gratuitamente a TODOS nossos clientes de hospedagem e revenda Linux. Caso não saiba como fazer isto, disponibilizamos um tutorial passo a passo (<http://atmunhost.com.br/redir/fclick.php?fid=tutorialfullbackup>) explicando como proceder, para gerar seu próprio *fullbackup* de seu site.

A liberação do serviço de *fullbackup* para o cliente é gratuito e disponibilizado de segunda à sexta, das 21 horas até às 09 da manhã (sábado e domingo é o dia todo). Para isto, basta seguir o tutorial citado logo acima.

A ATMUN Host realiza por si próprio, backups semanais em todos seus servidores compartilhados, não sendo possível resgatar arquivos anteriores a este período. No entanto, a ATMUN Host não é responsável por dados perdidos, tempo, reembolso ou qualquer outro recurso devido a backups defeituosos ou inexistentes. A rotatividade de nosso backup é semanal.

Caso sua conta seja suspensa por qualquer motivo que infrinja este contrato ou por inadimplência, nós não nos responsabilizamos em gerar seu backup, o backup deve ser realizada única e exclusivamente pelo cliente através do cPanel ou DirectAdmin enquanto tiver acesso ao mesmo.

Por favor, sempre que possível, faça o backup de seus dados para sua própria segurança. Se precisar restaurar backups a partir de nossos servidores, basta entrar em contato conosco. Os arquivos são copiados em nossos servidores em um disco rígido separado ou remoto. Nós não podemos garantir 100% de recuperação dos seus arquivos, mas, faremos o melhor possível para recuperar tudo o que pudermos.



POLÍTICA DE BACKUPS EM SERVIDORES VPS

Devido à natureza dos servidores VPS, a ATMUN Host não fornece qualquer tipo de solução de backup por padrão. Cabe ao cliente manter backups adequados de seus próprios dados.

Se você optar em permitir os backups em seu disco local ou partição do VPS, o espaço que os backups armazenarão será contabilizado juntamente com o total de espaço usado no disco. Se o disco falhar, for *hackeado* ou corrompido, a ATMUN Host não será responsabilizado por não possuir arquivos de backup de sua conta.

Seus arquivos são a "espinha dorsal" de seu negócio e nós pedimos que tome as melhores precauções para garantir a segurança dos mesmos.